

KVKK Aydınlatma Metni

FESTİVALDE KAL MÜZİK VE ORGANİZASYON LTD. ŞTİ.

Müşteri, Üye ve Ziyaretçi Kişisel Verilerinin Korunmasına ilişkin

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesine istinaden, kişisel verilerinizin kullanım süreçleri ile ilgili sizleri bilgilendirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. İşbu aydınlatma metni, sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimizden kaynaklı olarak müşterilerimizin ve ziyaretçilerimizin (ilgili kişi) birtakım kişisel verisini işlemekteyiz. İlgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri ile KVKK'da yer alan haklarınıza işbu katmanlı aydınlatma metninden ve ilgili faaliyetler özelinde hazırlayıp sizleri yönlendirdiğimiz metinlerimizden ulaşabilirsiniz.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda isim, soy isim, telefon numarası, e-posta adresi gibi ilgili kişiyi tanımlayan tüm bilgiler kişisel veridir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin internet sitemizde üyelik işlemlerinizin yapılması, **adinıza fatura düzenlenmesi**, tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım veya promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza elektronik ileti gönderilmesi gibi kişisel verilerinizin kullanıldığı işlemler birer veri işlemidir.

Aydınlatma Metni

FESTİVALDE KAL MÜZİK VE ORGANİZASYON LTD. ŞTİ., veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirini almaktadır.

FESTİVALDE KAL MÜZİK VE ORGANİZASYON LTD. ŞTİ.'ne ait mağazaları ziyaret etmeniz veya aynı markalara mağazalardan alışveriş yapmanız halinde ve Festivalde Kal'ın **festivaldekal.com** adlı internet sitelerini ("Web Siteleri") ziyaret etmeniz veya mobil uygulamaları kullanmanız, üye olmanız; ürün ve hizmetlerin satışının yapıldığı web siteleri/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapmanız veya üçüncü kişiler adına ürün/hediye gönderimi sağlamanız; Festivalde Kal tarafından düzenlenen kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklere katılmanız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10. Maddesi uyarınca kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işleme amaçları, aktarıldığı alıcı grupları, işleminin dayanağı olan hukuki sebepler ve haklarınız konularında en şeffaf şekilde bilgilendirilmeniz amaçlanmıştır

1. İşlenen Kişisel Veriler

KİMLİK	Ad, Soyad, Doğum tarihi, Cinsiyet, Uyruk, T.C. Kimlik Numarası, İmza
İLETİŞİM	E-posta Adresi, Telefon, Adres
İŞLEM GÜVENLİĞİ	Şifre, üyelik sayfasına giriş-çıkış kayıtları

<u>LOKASYON</u>	Tarayıcı ayarları aracılığıyla izin vermeniz halinde internet sitesi tarafından otomatik olarak elde edilen veya sizin tarafınızdan manuel olarak eklenebilen, bulunduğunuz konum verisi
<u>MÜŞTERİ İŞLEM BİLGİSİ</u>	Alışveriş geçmişi bilgileri, Mesaj türü, mesaj konusu, konu başlığı, iletişim telefonu, sipariş numarası, ürün adı, mesaj içeriği, tadilat, değişim, iade verisi
<u>PAZARLAMA</u>	Çerez kayıtları, Pazarlama – Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler; favoriler, beğeniler, davranışlar, tercihler, arama hareketleri, segmentler, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri, iletişim tercihleri, anket cevapları, demografik bilgiler, müşteri talep/şikayetleri, lokasyon
<u>GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR</u>	CCTV görsel kayıt bilgisi
<u>DİĞER</u>	Pasaport, Uçuş Bilgileri, Şahıs şirketi bilgileri,

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

AD, SOYAD	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Finans ve Muhasebe Süreçlerinin Yürütülmesi Talep ve Şikayetlerin Takibi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
DOĞUM TARİHİ, CİNSİYET, UYRUK	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

T.C. KİMLİK NUMARASI	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Şekilde Yürütülmesi
E-POSTA ADRESİ	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi (Bize Ulaşın – İletişim Formu Alanından Tarafımızla İletişime Geçmeniz Halinde) Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi (Bize Ulaşın – İletişim Formu Alanından Tarafımızla İletişime Geçmeniz Halinde) Talep Ve Şikayetlerin Takibi (Bize Ulaşın – İletişim Formu Alanından Tarafımızla İletişime Geçmeniz Halinde) Finans Ve Muhasebe Süreçlerinin Yürütülmesi
TELEFON	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Talep Ve Şikayetlerin Takibi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe Süreçlerinin Yürütülmesi
ADRES	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe Süreçlerinin Yürütülmesi
	Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Çerez Kayıtları, Pazarlama – Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler; Favoriler, Beğeniler, Davranışlar, Tercihler, Arama Hareketleri,

ŞİFRE, ÜYELİK SAYFASINA GİRİŞ-ÇIKIŞ KAYITLARI	Segmentler, Çerez Ve Reklam Tanıtıcısı/Kimliği Bilgileri, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde), Segmentler, Çerez Ve Reklam Tanıtıcısı/Kimliği Bilgileri, İletişim Tercihleri, Anket Cevapları, Demografik Bilgiler
MÜŞTERİ TALEP/ŞİKAYETLERİ	Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde) Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi (Elektronik Ticari İleti Gönderilmesine İlişkin Açık Rızanızın Olması Halinde)
MÜŞTERİ İŞLEM BİLGİSİ	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi (Bize Ulaşın – İletişim Formu Alanından Tarafımızla İletişime Geçmeniz Halinde) Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi (Bize Ulaşın – İletişim Formu Alanından Tarafımızla İletişime Geçmeniz Halinde) Talep Ve Şikayetlerin Takibi (Bize Ulaşın – İletişim Formu Alanından Tarafımızla İletişime Geçmeniz Halinde) Talep Ve Şikayetlerin Takibi (Bize Ulaşın – İletişim Formu Alanından Tarafımızla İletişime Geçmeniz Halinde)
LOKASYON	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi (Mağazalar – Lokasyonumu Kullan Alanından Konunuza En Yakın Mağazanın Tespiti Halinde)
PASAPORT BİLGİLERİ, UÇUŞ BİLGİLERİ, ŞAHİS ŞİRKETİ BİLGİLERİ, İMZA	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
PASAPORT, UÇUŞ BİLGİLERİ, ŞAHİS ŞİRKETİ BİLGİLERİ	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

İnternet sitesi üyelik işlemlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz)

- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz)

- İşlem güvenliği bilgileriniz (İnternet sitemiz aracılığıyla gerçekleştirmiş olduğunuz işlem bilgileriniz, şifreniz, doğrulama kodunuz)

iş faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, festivaldekal.com.tr internet adresimiz üzerinden sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ve internet sitesi üzerindeki hareketleriniz aracılığıyla kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

İşlem güvenliği haricindeki kişisel verileriniz KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

İşlem güvenliği bilgileriniz KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

Doğum tarihi bilginiz; doğum gününüzde sizler ek indirim ve kampanya fırsatları sunmamız için (firma ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) toplanmaktadır. Bu bilgiyi vermeniz, açık rızanıza tabidir (KVKK m. 5/1).

İl/ilçe bilginiz; stratejik planlama faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

Cinsiyet bilginiz; size özel promosyon fırsatları (cinsiyetinize göre) sunmamız için (firma ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) toplanmaktadır. Bu bilgiyi vermeniz, açık rızanıza tabidir (KVKK m. 5/1).

Kişisel verileriniz, Festivalde Kal websitesi üzerinden, çalışanlarımız, iş ortaklarımız veya tedarikçilerimiz tarafından; güvenlik kameraları ve cihazlar aracılığıyla, her türlü alışveriş, tahsilat, teslimat, işlem, anket doldurma, kayıt ve işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, üyelik sözleşme formu aracılığıyla, iletmış olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle, sözlü olarak danışmanlara beyan ettiğiniz bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi gibi kısmen otomatik yöntemlerle ve resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi, iade/inceleme süreçlerinize ilişkin kayıtların ilgili evraklara kaydedilmesi ile otomatik olmayan yöntemlerle ve FESTİVALDE KAL web siteleri ve mobil uygulamaları ziyaret etmeniz; ilgili alanlar üzerinden alışveriş yapmanız; iletmış olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkeziyle yaptığınız görüşmelerin kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Ad, Soyad kişisel verileriniz,

- İlgili kişinin açık rızasının olması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- Bir hakkın tesisi, korunması ve kullanılması,

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Doğum tarihi ve cinsiyet kişisel verileriniz,

- İlgili kişinin açık rızasının olması,

- Bir hakkın tesisi, korunması ve kullanılması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Pasaport Bilgileri, Uçuş Bilgileri, Şahıs Şirketi Bilgileri, Uyruk, T.C. Kimlik Numarası, İmza kişisel verileriniz (havalimanı mağazalarımızdan alışveriş yapmanız halinde),

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

E-posta adresi kişisel veriniz,

- İlgili kişinin açık rızasının olması,

- Bir hakkın tesisi, korunması ve kullanılması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Telefon numarası kişisel veriniz,

- İlgili kişinin açık rızasının olması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Adres kişisel veriniz,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Şifre, üyelik sayfasına giriş-çıkış kayıtları kişisel veriniz,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Lokasyon kişisel veriniz,

- İlgili kişinin açık rızasının olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Çerez kayıtları, Pazarlama- Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler; favoriler, beğeniler, davranışlar, tercihler, arama hareketleri, segmentler, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri, iletişim tercihleri, anket cevapları, demografik bilgiler, müşteri talep/şikayetleri v.b. kişisel veriniz,

- İlgili kişinin açık rızasının olması,

- Bir hakkın tesisi, korunması ve kullanılması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Alışveriş geçmişi bilgileri, mesaj türü, mesaj konusu, konu başlığı, mesaj içeriği, sipariş numarası, ürün adı, fatura numarası kişisel veriniz,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- Bir hakkın tesisi, korunması ve kullanılması,

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Görsel Ve İşitsel Kayıtlar kişisel verileriniz,

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (yüz yüze alışveriş yapmanız halinde),

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Ad Soyad, E-Posta Adresi, Telefon Numarası Pasaport Bilgileri, Uçuş Bilgileri, TC Kimlik Numarası, Uyruk, Şahıs Şirketi Bilgileri gibi kişisel verileriniz Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde yer alan şartlara uygun şekilde;

- Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi,

- Ürün/Hizmetlerin Pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,

- Talep ve Şikayet Süreçlerinin Yürütülmesi,

- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi,

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi amaçlarıyla

FESTİVALDE KAL tarafından kişisel verileriniz, mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla; yasal zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlarına, şirketimizin bünyesinde bulunduğu FESTİVALDE KAL şirketimiz olarak ürün ve hizmetlerimizi ulaştırmak için işbirliği içinde bulunduğumuz iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, (Ürünlerin teslimi için Kargo, Müşteri ilişkileri için çağrı merkezi gibi) işbu verilerin yukarıda belirtilen işleme sebepleri nezdinde Kanunun 8.maddesi uyarınca aktarılabilir.

5. Üçüncü Kişilere Ait Siteler-Dijital Platformlar ve Uygulamalar

Sitemizden (mobil versiyonları dahil) ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları, kullanım, iletişim ve kişisel veri işleme şartları geçerlidir; reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile ulaşılan web sitelerinden bilgi kullanımları, keza sitelerin (ve sair digital

platformların) etik ilkeleri, gizlilik-güvenlik prensipleri, kişisel veri saklama ve imha politikaları, servis kalitesi, kullanım şartları, çerezleri-web işaretçileri ve benzerleri, bildirimleri-önerileri ve diğer uygulamaları sebebi ile oluşabilecek ihtilaf, maddi-manevi zarar ve kayıplardan Şirketimiz sorumlu değildir.

6. Sorumluluk

Ziyaretçilerin Sitemizden veya Sitemizde link verilen diğer sitelerden / mobil uygulamalardan / her türlü bildirimlerden ve Şirketimize ait diğer birim-mecralardan edindikleri bilgiler, taraflarına elektronik iletişimi yapılan bilgilendirme, tanıtım ve reklamlar, keza her türlü öneriler çerçevesinde aldıkları kararlardan, bunlara göre yaptıkları her türlü işlem ve uygulama ile sonuçlarından Ziyaretçiler sorumludurlar.

Herhangi bir sitemiz ziyaretçisinin hukuki/fiili ehliyet durumunu bilemeyeceğimizden, çocukların ve diğer reşit olmayan kişilerin kullanımları, bilgileri ve bunların işleme-işlemleri hususunda sorumluluk kanuni temsilcilerine ait olup kişisel verilerine (ve duruma göre keza iletişimlere) ilişkin haklarını da kanuni temsilcileri marifetiyle kullanabilirler.

• Kanun Kapsamındaki Haklarınız

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler olarak, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 11. Maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, 6698 sayılı kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. İşbu neden **ile festivaldekal.com** web adresinde mevcut kişisel verilerinizin işlenmesi politikasından detaylara ulaşabilir, taleplerinizi yazılı olarak E-posta **yoluyla** info@festivaldekal.com adresimizden ya da elden şirket adresimize (İzmit Karayolu No:114/A Daire: 10 Koçlar Plaza Çiftlikköy-Yalova) iletmeniz durumunda talebinizin niteliğine göre en geç otuz gün içerisinde sonuçlandıracaktır.

Festivalde KAL'nin cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,

Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,

Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,

Talep konunuzun, bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

FESTİVALDE KAL'a ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla onay veren ilgili kişiler diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeden vermiş oldukları iletişim bilgileri üzerinden kendileri ile genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları ile ilgili iletişime geçilmesini reddedebilir. İlgili kişiler/üyeler bu husustaki ret bildirimini, yazılı bildirimle veya yukarıda bahsedilen ilgili diğer kanallardan gerçekleştirebilir. İlgili kişinin/üyenin bu husustaki açık bildirimine göre belirttiği kanallar için tarafına iletişimler yasal azami süre içinde durdurulur (yasalara göre mümkün-gereken işlem ve iletişimler devam eder)